

Surco, 23 de abril de 2021

**COMUNICADO DIR N°002-2021
SERVICIOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS**

Paz y bien.

Estimados padres de familia.

Esperando que se encuentren con salud junto a sus familias y hoy más que nunca se unan en oración para pedir a nuestro Padre y buena madre por todos nuestros enfermos; los saludo de manera fraterna.

Seguimos fortaleciendo los canales de comunicación en nuestra comunidad educativa; por ello, les recuerdo que disponemos de nuestro Intranet donde a través de la mensajería pueden comunicarse con los docentes, tutores o coordinadores de área y de nivel (en esa cadena comunicativa) para remitir sus justificaciones, permisos o manifestar sus inquietudes. Además, pueden solicitar entrevistas virtuales para poder canalizar sus observaciones o consultas.

Una vez agotadas las instancias anteriormente señaladas; pueden remitir sus inquietudes a mi persona al correo de la Secretaria General: murcia@lainmaculadaconcepcion.edu.pe (Sra. Marietta Urcia).

Seguimos caminando y optimizando nuestro servicio educativo; esta vez les informo que ya se encuentra habilitado en nuestra página web, el Libro de Reclamaciones Virtual al que todos pueden acceder una vez que los canales comunicativos anteriormente citados se hayan agotado.

De igual manera les comunicamos que venimos consolidando el apoyo formativo a nuestros estudiantes con el Comité de Gestión del Bienestar, quienes son responsables de la convivencia escolar en nuestro colegio; dando cumplimiento a nuestro reglamento Interno General y anexos; además de contar con el Libro de Incidencias Virtual para registrar y acompañar los casos que sean abordados.

Que nuestros corazones se llenen de esperanza, con la certeza de tener a Jesús resucitado quien reinará en nuestros hogares y nuestra Comunidad Educativa .

Fraternalmente

Hna. María Antonieta García Carrizales

DIRECTORA GENERAL